



edatalia.com  
signature solution partner



# Firma Digitalizada Biométrica de Documentos Consentimientos Informados



Sistemas de captura de firma sin papel: reducción de costes y mayor eficiencia

Consultas  
médicas  
Consentimientos  
informados

Gestorías y  
notarías  
Entrega de  
documentación

Aseguradoras  
y servicios  
Acuses de  
recibo

Oficinas  
comerciales  
Firma de  
contratos

Noviembre 2016

# Qué hacemos

✓ En edatalia somos **especialistas** en soluciones de:

- Captura de firma digitalizada biométrica
- Firma Electrónica Avanzada y Reconocida

✓ **Nuestras referencias nos avalan**

## Sanidad



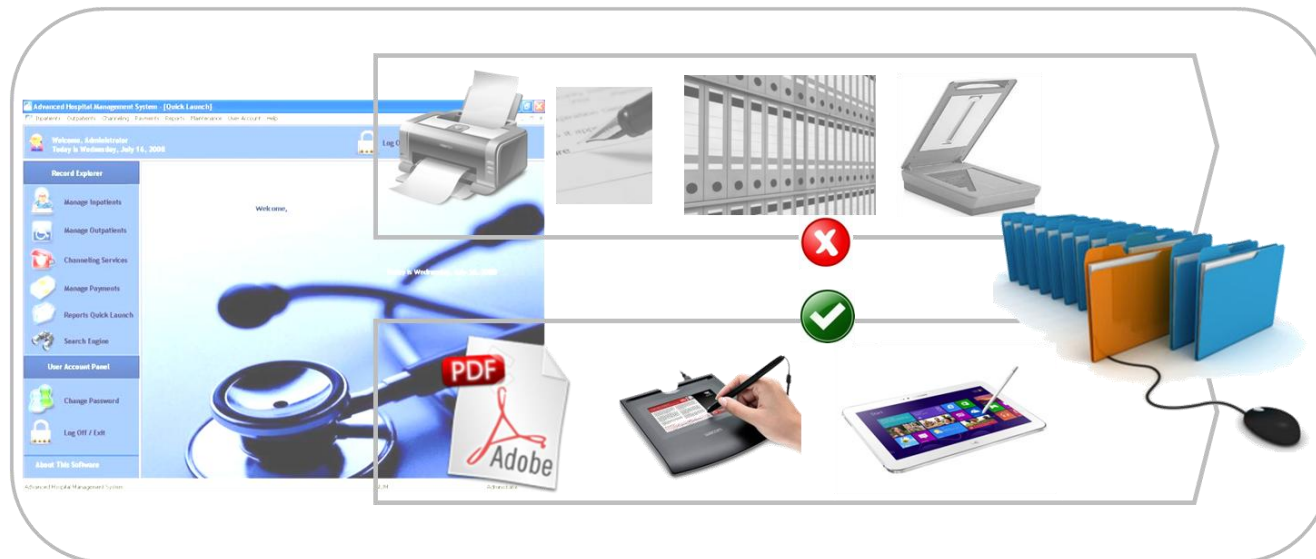
## Gran Empresa



## Administraciones



✓ La firma digitalizada es el **complemento ideal** para digitalizar la historia clínica electrónica.



✓ Solución **integrada** en el HIS del hospital:

- SDK para entornos cliente/servidor
- Componentes para entornos web



**iiii La clave es NO GENERAR PAPEL para conseguir procesos electrónicos mucho más eficientes y rentables que los actuales !!!!**

✓ Se trata de un documento con **especial sensibilidad jurídica**. Este tipo de documento exige capturar evidencias del proceso completo de firma. No se trata de firmar lo que veo/leo, se trata de entender lo que firmo, de saber lo que estoy firmando y las consecuencias de mi firma. Se trata de recabar evidencias de:

1. Se ha **identificado** al paciente (DNI o tarjeta sanitaria)
2. El paciente ha **comprendido** el documento y los riesgos asociados a las pruebas médicas
3. **Acepta** el contenido y expresa su **consentimiento** a la realización de dichas pruebas de manera libre y voluntaria

✓ Estas soluciones se pueden **desplegar** al resto de documentos de la organización: informes de alta, LOPD, compromiso de pago...

# Garantías jurídicas y periciales

- ✓ La firma digitalizada biométrica debe proporcionar **garantías jurídicas y periciales** al documento firmado. A diferencia de la firma reconocida, la carga de la prueba recae en la Organización. Por ello la captura de evidencias del proceso de firma son la clave.
- ✓ Las conclusiones de **Cuatrecasas** son claras:

“La firma biométrica de las soluciones de edatalia goza de las garantías necesarias como **valor probatorio** de la firma de un documento y es admisible como prueba **en procedimientos judiciales**. Puede ser usado con **plena validez jurídica** en entornos en los que se requiera la obtención de **consentimientos informados**”

- ✓ Además hemos colaborado con **Leyas**, expertos en peritaciones caligráficas e investigaciones forenses documentales.
- ✓ La consideración de la Firma BIO en el marco actual/Reglamento europeo **EIDAS**:

Firma Electrónica Cualificada

Autenticación de Nivel Alto

**Firma Electrónica Avanzada**

**Autenticación de Nivel Sustancial**

Firma Electrónica Básica

Autenticación de Nivel Bajo



- ✓ Firma electrónica **avanzada** donde interviene un tercero de **confianza**. Se trata de una tecnología que combina firma electrónica reconocida con biometría
- ✓ Soluciones para puestos **fijos** y **móviles**.




- ✓ **Firma local**, sin requerir de servicios de firma externos. Los documentos no salen del control del Hospital ni para la firma ni para su archivo.
- ✓ Solución basada en el **estándar** de ADOBE, en la ISO 19794/7 y en estándares criptográficos (clave privada/pública). Además de facilitar datos biométricos del firmante, proporciona otras evidencias como usuario de firma TimeStamp, geolocalización, dinamismo...

✓ Cada hospital es único y la solución debe satisfacer sus particularidades. Nuestra experiencia en firma de consentimientos nos ha permitido desarrollar una solución capaz de satisfacer **múltiples circuitos** o flujos de firma combinando en un mismo documento diferentes tipologías de firma: biométrica, reconocida, mixta...

## 1. Firma en consulta en **presencia del médico:**

- Firma digitalizada del paciente
- Firma electrónica del médico (con su certificado colegial)



 **Universidad de Navarra** **CI ANESTESIA EQ. DOVAL**

Paciente: JUAN FRANCISCO GRANDE DIEZ    Nº H. Clín.: 719781601    D.N.I.: 52875034N

Reconozco que he entendido esta información y que he podido recabar cualquier aclaración pertinente del Servicio de Anestesiología y Reanimación. Por el presente documento autorizo la administración de anestesia por la técnica que considera mas adecuada del facultativo Anestesiólogo responsable.

Por favor, firme aquí:

- Entorno de **confianza.**

No es necesaria la visualización completa del documento. Con dispositivos fijos:

- Se minimiza el coste del despliegue
- Mayor durabilidad del hardware (>500.000 firmas)

## 2. Firma sin presencia del médico

- El médico expone el documento al paciente
- El paciente se lleva una copia
- Para firmar:
  - Se recupera el documento pendiente de firma
  - Firma centralizada en recepción/admisión
- Se recomienda una visualización completa del documento



## 3. Además, se pueden dar diferentes escenarios a satisfacer a nivel tecnológico:

- Firmas en **movilidad**
- **Varias firmas** sobre un mismo documento: paciente, médico, representante legal
- Firma de **revocaciones** de consentimientos (al tiempo de haber firmado una aceptación)

**¡¡¡ No existe un proceso ideal ni un dispositivo ideal. La solución debe admitir diferentes tipologías de firma de forma combinada y debe ser compatible con diferentes tipos de dispositivos para poder satisfacer diferentes casuísticas!!!**



✓ Para que un proyecto tenga **éxito** debe cumplir:

1. Máximas garantías jurídicas y periciales
2. Solución integrada en los sistemas del hospital y que satisfaga todos los posibles circuitos de firma
3. Uso sencillo tanto para el facultativo como para el usuario final
4. Control del retorno de la inversión inicial
5. Control de los costes de mantenimiento futuro (dispositivos)



## Datos de Contacto:

**Alberto Urquiza**

[alberto.urquiza@edatalia.com](mailto:alberto.urquiza@edatalia.com)

**ecoSignature**



**edatalia.com**  
signature solution partner